

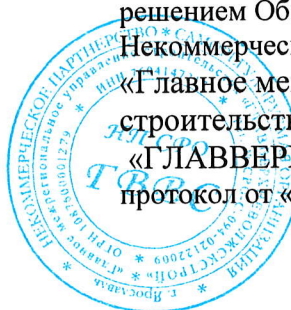
19

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 1 из 11
--	---	---	------------	-----------------

Некоммерческое партнерство саморегулируемая организация
«Главное межрегиональное управление строительства «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ»

УТВЕРЖДЕНО

решением Общего собрания членов
Некоммерческого партнерства
«Главное межрегиональное управление
строительства
«ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ»,
протокол от «27» ноября 2013 г. №18



**ПРАВИЛА САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ
(ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ)**

	<p style="text-align: center;">НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18</p>	<p style="text-align: center;">Правила саморегулирования (деловой этики)</p>	<p style="text-align: center;">Редакция 2</p>	<p style="text-align: center;">Лист 2 из 11</p>
--	--	--	---	---

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ.....	4
3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПАРТНЕРСТВА С ЧЛЕНАМИ ПАРТНЕРСТВА.....	4
4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПАРТНЕРСТВА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ	6
5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРОИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ –ЧЛЕНАМИ ПАРТНЕРСТВА.....	7
6. ТРЕБОВАНИЯ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	8

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 3 из 11
--	---	---	------------	-----------------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила саморегулирования (деловой этики) членов НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» (далее по тексту – Правила);

1.2. Саморегулирование в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется на условиях объединения субъектов предпринимательской деятельности в саморегулируемые организации с соблюдением требований Федерального закона «О саморегулируемых организациях», Федерального закона «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 22.07.2008 года №148-ФЗ, Устава Партнерства, общепринятых правил деловой этики.

1.3. Настоящие Правила регулируют принципиальные вопросы осуществления саморегулирования членами НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» (далее – «Партнерство»):

- определяют принципы и правила взаимоотношений между членами саморегулируемой организации, а также между ее членами и самой саморегулируемой организацией;
- устанавливают требования к предпринимательской деятельности членов саморегулируемой организации;
- устанавливают принципы и правила обеспечения информационной открытости деятельности членов саморегулируемой организации, затрагивающей права и законные интересы любых лиц;
- определяют общие принципы установления и применения мер ответственности в отношении членов саморегулируемой организации за нарушение требований настоящих Правил.

1.4. Настоящие Правила саморегулирования (деловой этики), изменения к ним утверждаются решениями Общих собраний членов Партнерства и вступают в силу не ранее, чем через десять дней после дня их принятия (ч.13 ст.55.5 Федерального закона «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 22.07.2008 года №148-ФЗ).

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. Основными целями саморегулируемой организации являются:

- предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц,

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 4 из 11
--	---	---	------------	-----------------

имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации (далее - вред) вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами саморегулируемых организаций;

- повышение качества выполнения строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства.

Виды работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые включены в утвержденный решением Общего собрания членов Партнерства «Перечень видов работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства» могут выполняться только индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами, имеющими выданные саморегулируемой организацией свидетельства о допуске к таким видам работ.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПАРТНЕРСТВА С ЧЛЕНАМИ ПАРТНЕРСТВА

3.1. Партнерство обязано:

3.1.1. поддерживать нравственные принципы взаимодействия строительного сообщества с целью сохранения и повышения общественного мнения;

3.1.2. осуществлять свою деятельность, основываясь на принципах порядочности, добросовестности, разумности и справедливости во взаимоотношениях со всеми участниками Партнерства, Партнерства и заказчиками (потребителями) результатов работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства;

3.1.3. руководствоваться принципами презумпции добросовестности участников гражданского оборота с целью сохранения и повышения общественного доверия к субъектам предпринимательской деятельности, работающим в строительной отрасли;

3.1.4. поддерживать принципы честной, добросовестной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме выполнения строительных работ;

3.1.5. защищать законные интересы членов Партнерства на любых уровнях, включая государственный;

3.1.6. осуществлять контроль за деятельностью членов Партнерства и адекватно применять меры дисциплинарного воздействия в соответствии с процедурами и правилами, устанавливаемыми законодательством и внутренними документами

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 5 из 11
--	---	---	------------	-----------------

Партнерства.

3.2. Партнерство не имеет права:

3.2.1. создавать ситуации, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов членов Партнерства;

3.2.2. бездействовать в случае выявления случаев/проявлений недобросовестной конкуренции со стороны членов Партнерства;

3.2.3. проводить проверки членов Партнерства по вопросам, выходящим за рамки, определенные Законом, Уставом Партнерства, Положением о контрольном комитете и Правилами контроля в области саморегулирования;

3.2.4. разглашать конфиденциальные сведения, предоставленные членами Партнерства, за исключением случаев, когда этого требует закон;

3.2.5. осуществлять действия, направленные на необоснованную дискредитацию членов Партнерства.

3.3. Члены Партнерства обязаны:

3.3.1. соблюдать требования, стандарты и правила Партнерства при осуществлении своей деятельности;

3.3.2. добросовестно и разумно осуществлять профессиональную деятельность в строительной отрасли;

3.3.3. обеспечить необходимые условия работы Партнерства по контролю за своей деятельностью, предоставлять Партнерству информацию о своей деятельности в форме регулярных отчетов;

3.3.4. принимать участие в Общем собрании членов Партнерства и иных органах Партнерства;

3.3.5. незамедлительно информировать Партнерство о возникновении обстоятельств, свидетельствующих о несоответствии требованиям к членам Партнерства, предусмотренным законодательством Российской Федерации, внутренними документами Партнерства;

3.3.6. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, Устава Партнерства и других актов, принятых органами управления Партнерства в рамках их полномочий;

3.3.7. не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности Партнерства, а также не предоставлять третьим лицам информацию, полученную от

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 6 из 11
--	---	---	------------	-----------------

Партнерства;

3.3.8. активно способствовать своей деятельностью и возможностями укреплению Партнерства и решению стоящих перед ним задач, учитывать общественное мнение и социальные последствия своей деятельности при решении задач Партнерства;

3.3.9. раскрывать информацию о своей деятельности, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Партнерством требованиями;

3.3.10. уважать интересы других членов Партнерства, избегать действий, способных нанести ущерб другим членам или самому Партнерству, строго соблюдать условия договоров, контрактов и соглашений.

3.4. В соответствии с Решением Общего собрания членов Партнерства (Протокол №17 от 13 декабря 2012 года) при НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» создан Третейский суд, специализированный негосударственный орган по разрешению экономических и гражданских споров, основанных на принципе выбора профессиональных судей.

3.4.1. Партнерство со своей стороны осуществляет контроль обеспечения справедливого и независимого рассмотрения судебных споров, возникающих между строительными, инвестиционными и иными организациями и объединениями, ведущими хозяйственную деятельность, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями в сроки, не превышающие 3 месяцев.

3.4.2. Члены Партнерства со своей стороны обязуются предпринимать все законные действия по включению Третейской оговорки в заключаемые контракты, в том числе с органами государственной власти.

3.4.3. Рекомендуемый текст Третейской оговорки:

«Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Третейском суде при НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» (г. Ярославль, ул. Курчатова, д. 3) в соответствии с его Регламентом и решения, которого являются окончательными и оспариванию не подлежат»

3.4.4. Третейское соглашение или третейская оговорка может быть заключена как в момент подписания контракта (в том числе государственного и муниципального), так и после подписания путем заключения дополнительного соглашения. Третейское соглашение так же может быть заключено путем обмена письмами, сообщениями по телетайпу, телеграфу или с использованием средств электронной или иной связи, обеспечивающих фиксацию данного соглашения. (ст. 7 ФЗ №107 о Третейских судах в

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 7 из 11
--	---	---	------------	-----------------

Российской Федерации).

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПАРТНЕРСТВА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

4.1. В отношениях с потребителями строительных работ члены Партнерства обязаны:

4.1.1. качественно и в срок производить работы в области строительства по обязательствам, ответственность по которым член Партнерства взял на себя;

4.1.2. заранее сообщать потребителю о возможных дополнительных затратах, если таковые известны;

4.1.3. своевременно информировать потребителя о возникших проблемах, которые могут повлиять на качество или сроки выполнения работ;

4.1.4. отказываться от выполнения работ в случае, когда обстоятельства не позволяют обеспечить качественное и своевременное выполнение работ;

4.1.5. представлять в отчетах о произведенных работах достоверные сведения;

4.1.6. подготавливать отчеты с применением терминологии, понятной для потребителя строительных работ;

4.1.7. применять подходы и методы проведения строительных работ в соответствии с установленным законодательством или Партнерством стандартами в области строительства;

4.1.8. обосновывать и подтверждать фактами изменения в расценке работ;

4.1.9. указывать на недочеты, влекущие несоответствия в качестве работ/услуг, в составлении договора или технического задания, если таковые известны;

4.1.10. добросовестно действовать в отношении законных интересов потребителя строительных услуг при использовании конфиденциальной информации.

4.2. В отношениях с потребителями строительных работ члены Партнерства не имеют права:

4.2.1. вводить потребителя в заблуждение относительно результата, репутации, уровня компетентности и профессиональной квалификации члена Партнерства;

4.2.2. сознательно использовать ложные, вводящие в заблуждение либо преувеличивающие утверждения в стремлении обеспечить для себя возможность получения заказов;

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 8 из 11
--	---	---	------------	-----------------

4.2.3. выполнять работы при невозможности соблюдения требований к строительству изложенных в законах Российской Федерации, Уставе Партнерства и внутренних регламентах;

4.2.4. выполнять работы, порочащие члена Партнерства и Партнерство в целом;

4.2.5. осуществлять действия, направленные на дискредитацию других строительных организаций и, в частности, членов Партнерства в глазах потребителя.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРОИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ - ЧЛЕНАМИ ПАРТНЕРСТВА

5.1. Члены Партнерства обязаны:

5.1.1. соблюдать принципы честной, добросовестной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме оказываемых организацией строительных работ;

5.1.2. соблюдать принципы профессиональной сознательности, честности, лояльности, компетентности, осмотрительности и уважения к другим строительным организациям, в частности, членам Партнерства;

5.1.3. уважать интересы других строительных организаций, в частности, членов Партнерства;

5.1.4. занимать активную позицию в борьбе с профессиональной недобросовестностью организаций-поставщиков и строительных организаций, в частности, членов Партнерства;

5.1.5. отстаивать принципы свободной конструктивной критики с соблюдением уважения к оппоненту;

5.2. Члены Партнерства не имеют права:

5.2.1. использовать необоснованное снижение стоимости строительных услуг ниже себестоимости в качестве инструмента конкурентной борьбы;

5.2.2. предоставлять недостоверные данные о профессиональных возможностях члена Партнерства;

5.2.3. нарушать права интеллектуальной собственности, в частности, авторские права;

5.2.4. осуществлять действия, сеющие рознь среди строителей;

5.2.5. высказывать необоснованную критику профессиональной деятельности других строительных организаций, в частности, членов Партнерства;

5.2.6. культивировать противоречия между строительными компаниями, в частности, членами Партнерства, основанные на личных амбициях;

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 9 из 11
--	---	---	------------	-----------------

5.2.7. публиковать сведения, порочащие конкурентов;

5.2.8. выражать в средствах массовой информации мнения в некорректных выражениях и тоне.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. В условия договоров подряда на выполнение работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, заключаемых членами Партнерства с заказчиками (потребителями), члены саморегулируемой организации не должны включать:

6.1.1. условия, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами;

6.1.2. условия, обуславливающие приобретение одних работ, услуг или товаров, обязательным приобретением иных работ, услуг или товаров;

6.1.3. условия, обуславливающие удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками работ, услуг или товаров, а также иные условия, нарушающие интересы заказчиков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

6.2. Требования к условиям договоров строительного подряда, заключаемых членами Партнерства с заказчиками (потребителями):

6.2.1. при заключении договоров строительного подряда строительная организация обязана руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации, в том числе требованиями параграфа 3 Главы 37 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае если договор строительного подряда заключается для государственных или муниципальных нужд, строительная организация обязана также руководствоваться нормами Федерального закона от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

6.2.2. по договору строительного подряда строительная организация обязана в установленный договором срок построить по заданию заказчика определенный объект или выполнить иные строительные работы.

6.2.3. если выполнение строительных работ, предусмотренных договором строительного подряда, требует получения разрешения на строительство, то в договоре должны содержаться сведения о наличии такого разрешения, либо должно быть указано,

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 10 из 11
--	---	---	------------	---------------------

что строительные работы могут быть начаты только после получения соответствующего разрешения на строительство.

6.2.4. договором строительного подряда должно предусматриваться выполнение подрядчиком строительных работ, а также может быть предусмотрена и обязанность последнего выполнить монтажные, пусконаладочные и иные необходимые работы (услуги).

6.2.5. договор строительного подряда может предусматривать обязанность подрядчика обеспечить эксплуатацию объекта строительства (своими силами или силами привлеченного исполнителя).

6.2.6. договор строительного подряда должен определять состав и содержание технической документации, на основании которой будут выполняться строительные работы. Если проектная документация, на основании которой выполняются строительные работы, подлежит государственной экспертизе, то в договоре строительного подряда должна содержаться ссылка на обязательность получения положительного заключения государственной экспертизы.

6.2.7. стоимость строительных работ, подлежащих выполнению на основании Договора строительного подряда, должна определяться на основании сметы, являющейся неотъемлемой частью договора.

6.2.8. договор строительного подряда в отдельном приложении должен определять этапы выполнения работ, сроки выполнения и порядок оплаты строительных работ.

6.2.9. в договоре строительного подряда должен быть указан номер, дата выдачи свидетельства о допуске к выполнению строительных работ подрядчиком. Если для выполнения строительных работ не требуется получение свидетельства о допуске, то об этом указывается в договоре строительного подряда.

6.3. В целях предупреждения и оперативного разрешения конфликтных ситуаций с заказчиками, пользователями результатами (потребителями) работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, исполнители этих работ, являющиеся членами саморегулируемой организации, обязаны:

6.3.1. обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений (жалоб, требований) заказчиков и потребителей;

6.3.2. по результатам рассмотрения обращений (жалоб, требований) заказчиков и потребителей направлять последним мотивированный письменный ответ по существу вопросов, поставленных в обращении (жалобе, требовании);

6.3.3. своевременно и в кратчайший срок принимать меры, направленные на

	НП СРО «ГЛАВВЕРХНЕВОЛЖСКСТРОЙ» Приложение к Протоколу №18	Правила саморегулирования (деловой этики)	Редакция 2	Лист 11 из 11
--	---	---	------------	---------------------

восстановление выявленных по результатам рассмотрения обращений (жалоб, требований) нарушенных прав и законных интересов заказчиков строительных работ (потребителей).

6.4. В целях повышения размера обеспечения имущественной ответственности членов саморегулируемой организации в качестве обязательного устанавливается требование о страховании членами саморегулируемой организации гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, условия такого страхования (определенные Требованием к страхованию гражданской ответственности - для членов Партнерства).

6.5. В целях повышения качества строительно-монтажных работ выполняемых членами саморегулируемой организации в качестве обязательного устанавливается требование о наличии у членов сертификатов, свидетельств и лицензий, являющимися обязательными в соответствии с действующими нормами, правилами и другими законодательными актам, а также рекомендуется осуществление добровольной сертификации управления качеством работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства;

6.6. Реклама, распространяемая исполнителями работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна соответствовать общим требованиям к рекламе, устанавливаемым согласно ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».